

RAPPORT ANNUEL

sur

LE PRIX ET LA QUALITE

du

SERVICE D'EAU POTABLE



- 2021 -

Le Présent rapport a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2019 conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

A. ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	3
B. CONDITION D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
C. PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE	5
D. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE	6
E. NOMBRE D'ABONNEMENTS :	7
1. Répartition des abonnés par commune	7
2. Répartition du nombre d'abonnés par commune	8
3. Evolution du nombre d'abonnés	9
G RESSOURCE EN EAU : VOLUMES PRODUITS ET IMPORTES	9
1 Ressources propres	9
2. Importation d'eau	9
3. Total des ressources	10
4. Evolution des volumes d'eau potable produits et importés	10
H. VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION, FACTURES ET CONSOMMES	11
1. Détail des exports d'eau	12
2. Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés	12
3. Synthèse des flux de volumes	13
I. LONGUEUR DE RESEAU	13

II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

A. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEURS	14
B. FRAIS D'ACCES AU SERVICE	15
C. PRIX DU SERVICE D'EAU POTABLE	14
1. Redevance de pollution domestique par commune	15
2. Prix de l'eau	16
D. RECETTES D'EXPLOITATION	18
1. Recettes de la collectivité	18
2. Recettes de l'exploitant	
3. Recettes des tiers	18

III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

A. QUALITE DE L'EAU	19
B. PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	19
C. CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU	20
D. PERFORMANCE DU RESEAU	22
1. Rendement du réseau de distribution	22
2. Indice linéaire des volumes non comptés	23
3. Indice linéaire de pertes du réseau	23
E. CONTINUITE DE SERVICE :	24
F. DELAI MAXIMAL D'OUVREMENT DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES	24
G. DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE	24
H. TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE	24
I. TAUX DE RECLAMATION	25

IV. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENT DU SERVICE

A. TRAVAUX ENGAGES OU FINALISES AU COURS DE L'EXERCICE	26
B. TRAVAUX FINANCES PAR LE DELEGATAIRE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
C. ETAT DE LA DETTE	27
D. AMORTISSEMENTS REALISES	27
E. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR LA COLLECTIVITE	27

V. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE :

A. ABANDON DE CREANCE OU VERSEMENT A UN FOND DE SOLIDARITE	28
--	----

V. TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

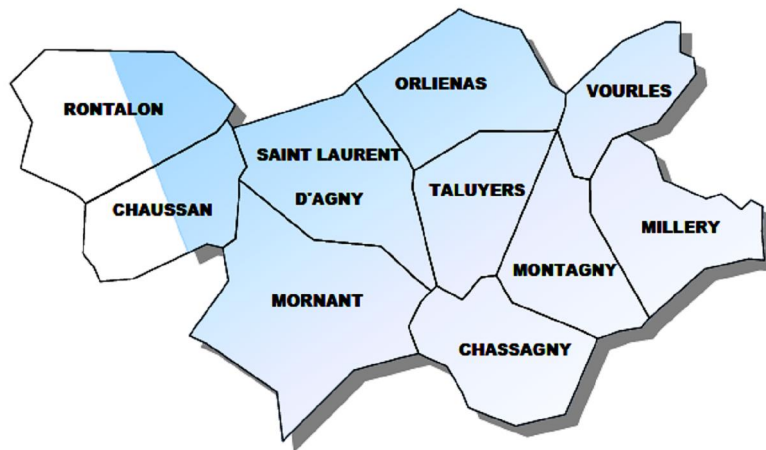
29

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

A. Organisation administrative du service

Le Syndicat Intercommunal de distribution d'eau de la Région de Millery-Mornant (SIE MIMO) regroupe les communes de :

CHASSAGNY, CHAUSSAN, MILLERY, MONTAGNY, MORNANT, ORLIENAS, RONTALON, SAINT LAURENT D'AGNY, TALUYERS et VOURLES.



Dans le cadre d'une convention de transfert d'abonnés passée avec la Métropole de Lyon, il dessert certains abonnés des Communes de GRIGNY et VERNASON.

Compétences : Le SIE MIMO est un syndicat de production et de distribution d'eau potable.

Le Syndicat MIMO ne dispose pas de CCSPL (commission consultative des services publics locaux).

B. Condition d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la SOCIETE VEOLIA EAU en vertu d'un contrat, et de ses avenants, ayant pris effet le 1er décembre 2010. La durée du contrat est de 12 ans et prendra fin le 30 novembre 2022.

Avenants n°	Date	Objet
1	29/08/2011	Modification des périodes de facturation. Application d'un nouveau bordereau de prix de travaux prévu à l'article 76 du traité initial.
2	18/12/2013	Réajustement de la période de facturation permettant de faire correspondre la période de consommation annuelle à l'année civile.

5 / 5

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

Avenant n°	Date	Objet
2	18/12/2013	<p>Ajustement du programme de renouvellement concernant les dotations relatives aux équipements électromécaniques 95 K", aux branchements 30 K" et aux compteurs 11,81 K" : le montant de la dotation annuelle $D_0 = 121\,810$ " reste inchangé.</p> <p>Guichet unique : enregistrement des réseaux auprès du Guichet Unique, réalisation des réponses aux D.T. et D.I.C.T., obligation du Délégataire au titre des travaux qu'il effectue et obligations de la collectivité au titre des travaux qu'elle effectue.</p> <p>Traitement des surconsommations : l'article 32.8 du contrat initial est abrogé et remplacé par les règles de la loi et du décret N°2012-1078 du 24 septembre 2012 qui prévoit que le service d'eau informe l'abonné en cas d'augmentation anormale de sa consommation. Dans le cas où cette augmentation est due à une fuite de canalisation après compteur, le montant de la facture d'eau est plafonné, à condition que l'abonné ait fait réparer la fuite.</p> <p>Descriptif des ouvrages : Conformément à l'article 2224-7-1 du CGCT le délégataire réalisera un descriptif détaillé des ouvrages du service public d'eau potable dont les données seront disponibles au 31 décembre 2013.</p> <p>Accueil clientèle : Modification des dates et horaires de l'accueil physique dans les locaux du délégataire.</p> <p>Evolution de la rémunération de base du Délégataire : Afin de prendre en compte les charges d'exploitation supplémentaires (Guichet unique, DT&DICT, ATU, etc.), la rémunération sur la part proportionnelle que le Délégataire perçoit en exécution de son contrat, fixée à l'article 32.2 du contrat initial, est modifiée : la nouvelle valeur de base est égale à $0,4018$ " par m^3.</p>
3	30/11/2016	Localisation des branchements neufs au BPU et adaptation du programme de renouvellement

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PUBLIC

C. Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations confiées à VEOLIA Eau sont les suivantes :

Gestion du Service	Application du règlement de service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Gestion des Abonnés	Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Mise en service	Des branchements
Entretien	Des branchements, des canalisations, des captages, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil.
Renouvellement	Des branchements, des compteurs, des équipements électromécaniques
Prestations particulières	Mise en place du télérelevé des compteurs avant fin 2012. Engagement sur un rendement de réseau à 81,5 % au début de la 3 ^{ème} année du contrat. Portail technique et accès au plan du réseau par le Syndicat dès 01/01/2011. Etude pour l'optimisation de l'eau distribuée dans les 6 premiers mois. Réalisation d'une enquête de satisfaction dans les 2 premières années. Création d'un comité de Pilotage Gestion intégrée et patrimoniale du réseau dès la 2 ^{ème} année.

La Collectivité prend en charge :

Renouvellement	Des canalisations > 12 ml, des captages, des clôtures, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil.
----------------	---

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PUBLIC

Convention de vente, d'achat ou d'échange d'eau

Lien contractuel	Sens	Usage	Cocontractant	Date d'effet
SIDESOL	Import	Secours	SIE MIMO/SDEI	05/10/2010
RHONE SUD	Import/export	Secours/PGRE	SIE MIMO	21/12/2007
Grand Lyon	Export	Permanent	SIE MIMO	08/06/2011

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
Echange d'eau	RHONE SUD	Importation d'eau Rhône Sud
Echange d'eau	RHONE SUD	Exportation d'eau Rhône Sud
Vente d'eau	COURLY	Vente d'eau Grand Lyon (Charly, Vernaison, Givors)

D. Estimation de la population desservie

En 2021, le service dessert **27 271 habitants** qui se répartissent sur les 10 communes du territoire du syndicat ainsi que, dans le cadre de la convention qui le lie avec la Métropole pour le transfert de certains abonnés pour la fourniture d'eau potable, sur les communes de Grigny et Vernaison.

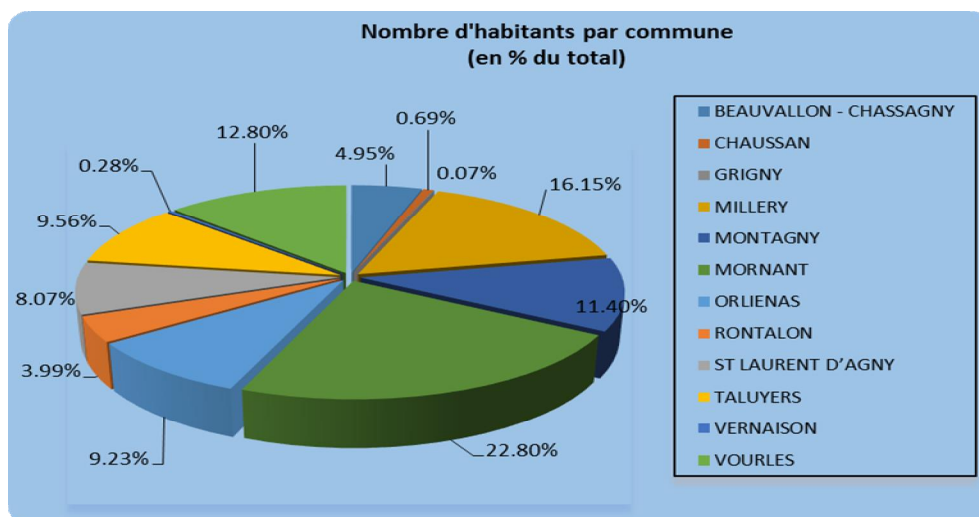
Commune	Nombres d'habitants	
	2020	2021
BEAUVALLON - CHASSAGNY	1350	1350
CHAUSSAN	183	187
GRIGNY	19	20
MILLERY	4 414	4 404
MONTAGNY	3 000	3 110
MORNANT	6 140	6 219
ORLIENAS	2 509	2 516
RONTALON	1 097	1 089
ST LAURENT D'AGNY	2 196	2 200
TALUYERS	2 601	2 608
VERNAISON	76	76
VOURLES	3 501	3 492
TOTAL	27 086	27 271

I.

II.

III. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

Pourcentage du nombre d'habitants par commune



E. Nombre d'abonnements :

Catégorie d'abonnés	2020	2021	Variation 2021/2020
Domestiques ou assimilés	12000	12233	1.94%
Autres que domestiques	8	11	37.50%
Autres services d'eau potable (Métropole)	1	1	0.00%
NOMBRE TOTAL D'ABONNEMENTS	12 009	12 245	1.97%

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du code de l'environnement.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 42.46 abonnés/km au 31/12/2021, (42.13 abonnés/km au 31/12/2020).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,23 habitants/abonnés au 31/12/2021, (2,25 habitants/abonnés au 31/12/2020).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique - 1 312 013 m³- rapportée au nombre d'abonnés) est de 107,15 m³/abonné au 31/12/2021, (108 m³/abonné au 31/12/2020).

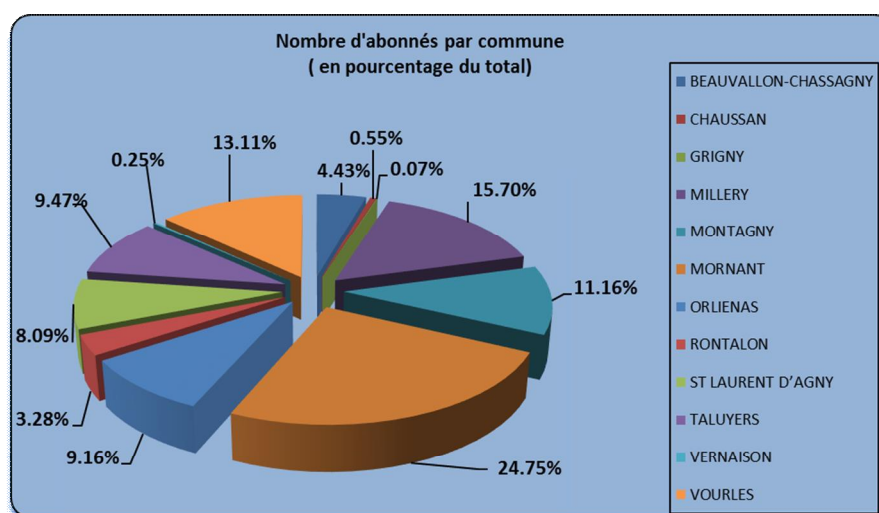
I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

1. Répartition des abonnés par commune

Le service public d'eau potable dessert **12 244 abonnés au 31/12/2021**, plus un abonné à un autre service d'eau potable.

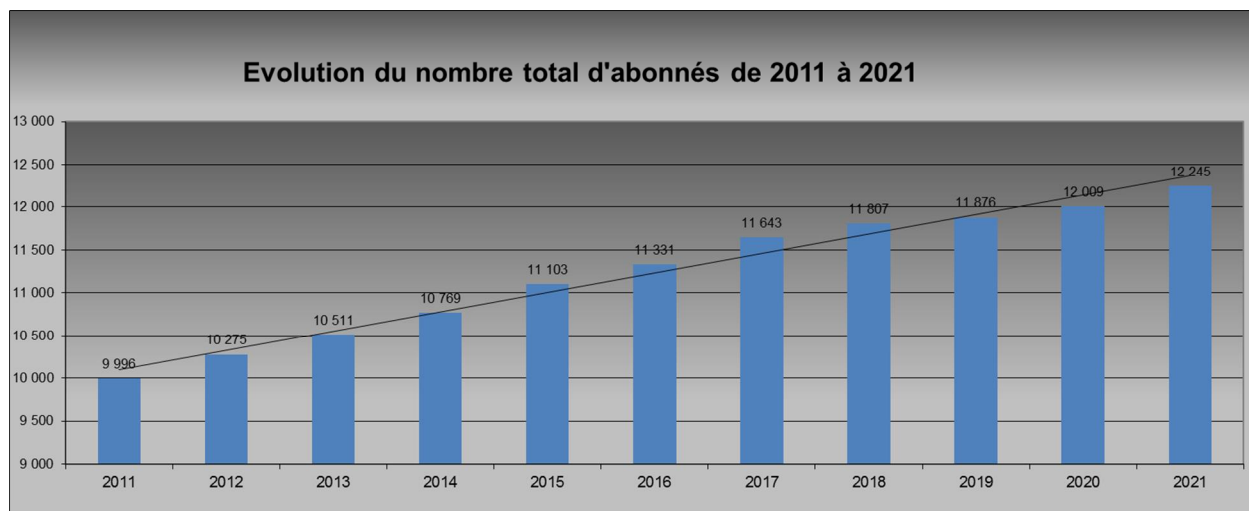
Commune	Nombres d'abonnés	
	2020	2021
BEAUVALLON - CHASSAGNY	529	543
CHAUSSAN	66	67
GRIGNY	7	8
MILLERY	1908	1922
MONTAGNY	1338	1366
MORNANT	2957	3030
ORLIENAS	1101	1121
RONTALON	400	402
ST LAURENT D'AGNY	984	991
TALUYERS	1115	1159
VERNAISON	26	30
VOURLES	1577	1605
TOTAL	12 008	12 244

2. Répartition du nombre d'abonnés par commune



I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PUBLIC

3. Evolution du nombre d'abonnés



F. Ressource en eau : volumes produits et importés

1. Ressources propres

Le service public d'eau potable a prélevé 1 212 610 m³ en 2021, (1 223 351 m³ en 2020), soit une baisse de 0,88 % par rapport à 2020.

Ouvrage	Prélèvement 2020 (en m3)	Prélèvement 2021 (en m3)	Variation 2021/2020
Ressource Station de Montagny (V1)	1 223 351	1 212 610	-0.88%

2. Importation d'eau :

Exportateur	2020	2021	Variation 2021/2020
SMEP RHONE SUD	422 016	384 734	-8.83%
TOTAL IMPORTATION (V2)	422 016	384 734	-8.83%

Conformément aux prescriptions du PGRE qui abaisse le seuil des prélèvements MIMO dans la nappe du Garon à 1,238 millions de m³/an pendant 3 ans, contre 1,476 millions de m³/an, le Syndicat MIMO a été contraint, à partir du 8 septembre 2016, date officielle de mise en fonctionnement de la station de traitement du SMEP Rhône Sud, de diminuer ses prélèvements dans la nappe au profit d'un apport d'eau du Syndicat Rhône Sud, d'où une augmentation des volumes importés. En 2021 ces importations ont baissé de 8,83 % et représente environ 24,5 % des volumes mis en distribution.

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

3. Total des volumes produits et importés

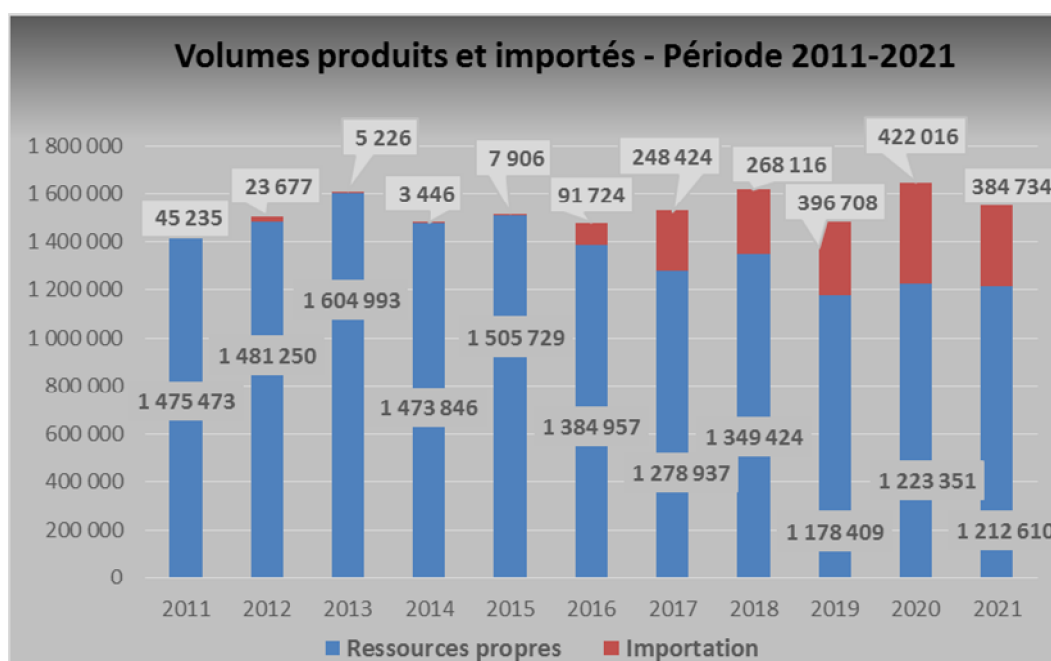
Total des ressources (m 3)	2020	2021	Variation 2021/2020
Ressources propres	1 223 351	1 212 610	-0.89%
Importation	422 016	384 734	-9.69%
TOTAL GENERAL	1 645 367	1 597 344	-3.01%

Les volumes importés de Rhône-Sud transitent par la bache du Baconnet et proviennent de la zone de captage du SMEP Rhône-Sud de Ternay.

On observe une baisse de 3,01 % des volumes de la ressource (production et importation) pour 2021.

A titre indicatif les volumes importés du SMEP Rhône Sud représentent 24 % des volumes de la ressource du service pour 2021, il représentait 25,6 % en 2020.

4. Evolution des volumes d'eau potable produits et importés



I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PUBLIC

G. Volumes mis en distribution, facturés et consommés

Volumes (m ³)	2020	2021	variation en % 2021/2020
Volume produit (V1)	1 223 351	1 212 610	-0.88%
Volume importé (V2)	422 016	384 734	-8.83%
Volume mis en distribution (V4) ¹	1 616 632	1 569 267	-2.93%
Volume vendu aux abonnés domestiques	1 272 760	1 287 467	1.16%
Volume vendu aux abonnés non domestiques	27 093	24 546	-9.40%
Total vendu aux abonnés	1 299 853	1 312 013	0.94%
Volume vendu à d'autre service d'eau potable (V3)	28 735	28 077	-2.29%
Total volume vendu	1 328 588	1 340 090	0.87%
Volume comptabilisé (V7) ⁽²⁾	1 347 471	1 315 439	-2.38%
Volume consommation sans comptage (V8)	0	0	0.00%
Volume de service (V9)	37 520	37 670	0.40%
Volume consommé autorisé (V6)	1 384 991	1 353 109	-2.30%

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du code de l'environnement

⁽¹⁾Volume mis en distribution (V4) = Volume produit + volume importé . volume exporté soit :
 $V4 = V1 + V2 - V3$

⁽²⁾Volume comptabilisé (V7) résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés, ce volume ne comprend pas le volume vendu en gros.

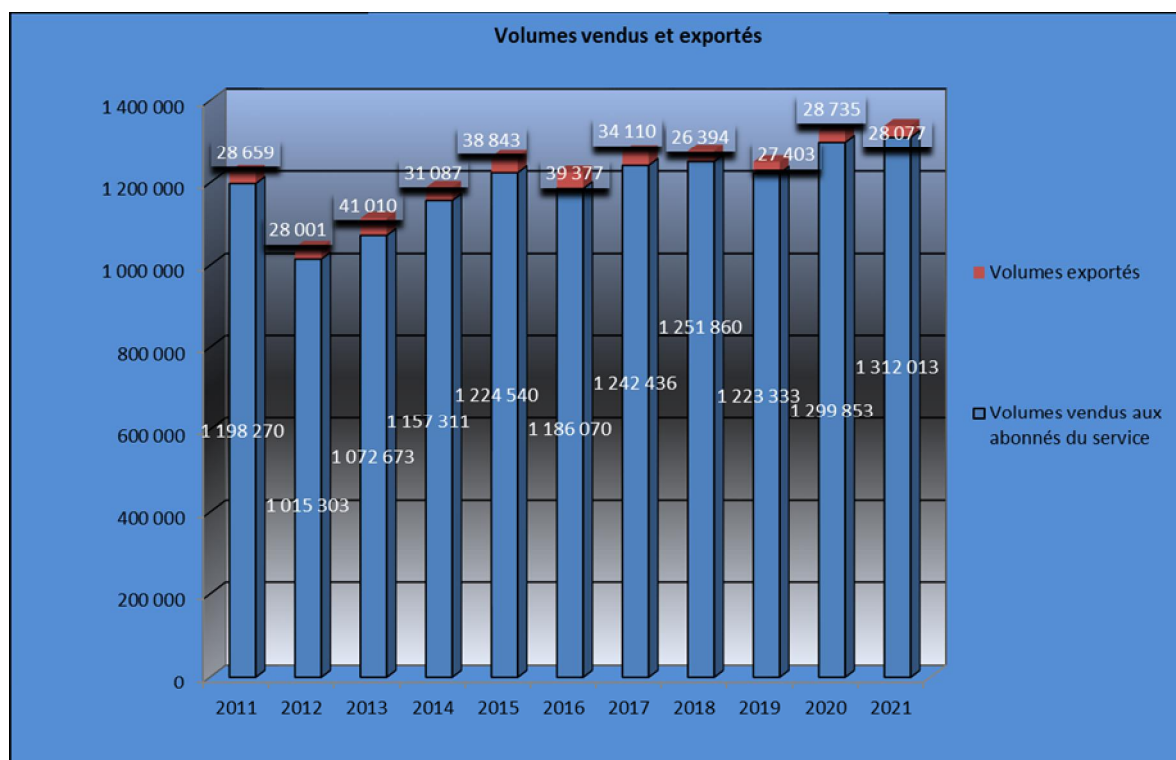
⁽³⁾ Volume consommé autorisé (V6) = Volume comptabilisé + volume consommation sans comptage et volume de service du réseau soit :
 $V6 = V7 + V8 + V9$

I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU PUBLIC

1. Détail des exports d'eau :

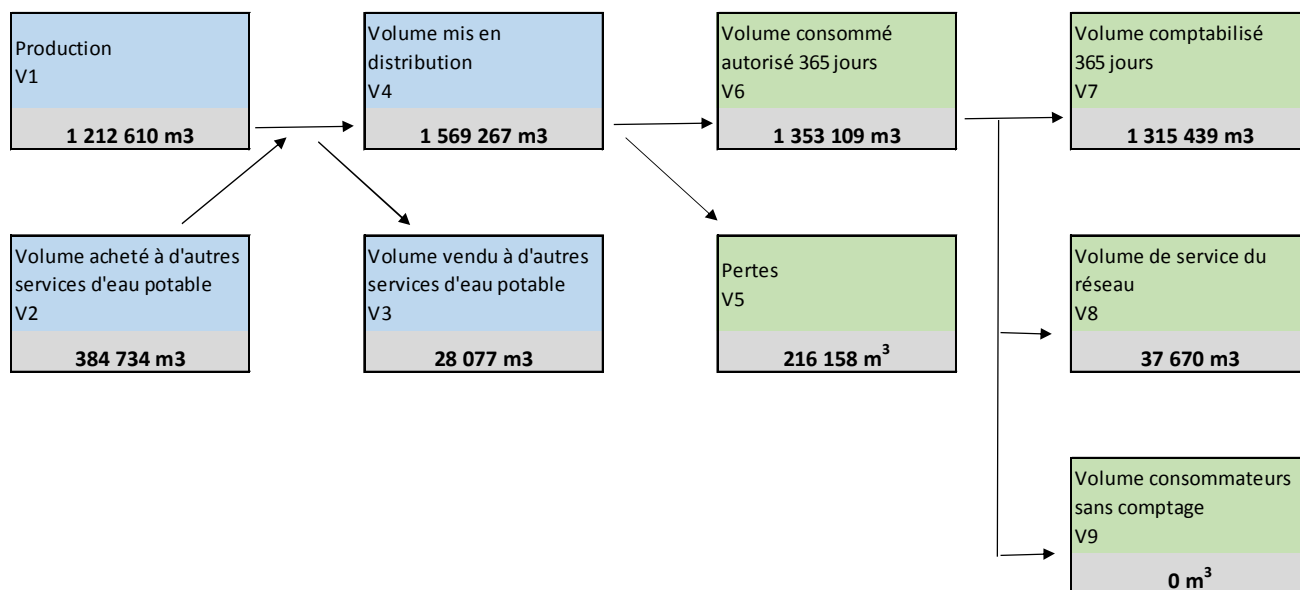
Importateur	Exporté en 2020 (en m ³)	Exporté en 2021 (en m ³)
GRAND LYON (Charly . St Martin de Cornas)	28 735	28 077
SMEP RHONE SUD	0	0
TOTAL EXPORTATION	28 735	28 077

2. Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés :



I. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

3. Synthèse des flux de volumes



H. Longueur de réseau

Exercice	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire de réseau (en ml)	285 108	285 024	285 370	285 642	288 374
Linéaire de réseau renouvelé (en ml)	3 582.10	2 866.00	2 884.75	2 435.00	5 796.00

Le linéaire de réseau de canalisation du service public d'eau potable du Syndicat est de **288,3 km au 31/12/2021** (285,6 km au 31/12/2020), hors branchements.

Le linéaire de réseau renouvelé est celui du programme de renouvellement 2021.

Le Syndicat a renouvelé **17,5 km de réseau ces 5 dernières années.**

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau est de **1,22 % en 2021**, (1,08 en 2020)

II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

A. Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

La dernière délibération en date du 6 octobre 2015 fixe une nouvelle tarification, comme suite à la mise en place de la ZRE, qui s'établit comme suit :

Part de la collectivité H. T.	Désignation	En Euros H.T.
Part fixe semestrielle	Abonnement Diam. 15 mm	14.74
Part Proportionnelle au m ³	Tranche de consommation semestrielle : - N°1 (0 à 30 m ³) - N°2 (31 à 60 m ³) - N°3 (61 à 90 m ³)	0,46 0,70 0,94

Les tarifs concernant la part de délégataire sont indexés annuellement conformément au contrat d'affermage. Ils sont obtenus par application aux tarifs de base définis à l'article 32 du contrat initial d'un coefficient défini à l'article 33 au contrat initial. Le tarif de base a été modifié de la part proportionnelle a été modifié par le avenant n°2.

TARIF DE BASE

Part fixe annuelle pour tous les usagers : 19,00 " H.T.

Part proportionnelle par m³ consommé : 0,4018 " H.T.

FORMULE D'INDEXATION

$$P_n = P_o \times K$$

où

P_o est le tarif de base de la première facturation et P_n le tarif qui s'applique au tarif de la année suivant l'actualisation,

et

$$K = (0.15 + 0.44 \text{ ICHT-E/ICHT-E}_o + 0.10 \text{ E/E}_o + 0.22 \text{ FSD2/FSD2}_o + 0.09 \text{ TP10a/TP10a}_o) \times (1 - \text{Grprod})^N$$

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujetti à la TVA au taux de 5,5 %.

II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES

B. Frais d'accès au service

La collectivité ne perçoit pas de frais d'accès au service.

Les frais d'accès au service perçus par VEOLIA EAU s'élèvent à 40 " H.T., ils varient selon la formule de révision prévue dans le contrat de délégation de service public.

C. Prix du service d'eau potable

La facture d'eau comporte :

- Une part fixe ou abonnement
- Une part proportionnelle à la consommation de l'abonné.

Les volumes sont relevés semestriellement. Les abonnements sont payables d'avance semestriellement. Les consommations sont payables au vu de relevé.

1. Redevance de pollution domestique par commune :

La redevance pollution domestique est due à l'Agence de l'Eau. Son montant est calculé chaque année par l'organisme receveur.

Commune	1er Janvier 2021
CHASSAGNY	0,28
CHAUSSAN	0,28
MILLERY	0,28
MONTAGNY	0,28
MORNANT	0,28
ORLIENAS	0,28
RONTALON	0,28
ST LAURENT D'AGNY	0,28
TALUYERS	0,28
VOURLES	0,28

II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES

2. Prix de l'eau

a. Evolution du tarif de l'eau :

Désignation	Tarif connu au 1 ^{er} janvier 2021	Tarif connu au 1 ^{er} janvier 2022	Variation N/N-1
Abonnement ordinaire *	19.77	19.77	0.00%
Consommation	0.4181	0.4312	3.13%
Abonnement ordinaire *	29.48	29.48	0.00%
N°1 (0 à 60 m ³)	0.46	0.46	0.00%
N°2 (61 à 120 m ³)	0.7	0.7	0.00%
N°3 (au-delà de 120 m ³)	0.94	0.94	0.00%
Agence de l'eau (" /m ³)	0.0800	0.0960	20.00%
Préservation des ressources en eau			
Lutte contre la pollution	0.28	0.28	0.00%
	5.50	5.50	0.00%

*Abonnement pris en compte dans la facture de 120 m³

b. Composante de la facture de 120 m³ d'un usager hors redevance pollution

Prix du service	01/01/2021	01/01/2022	Variation N/N-1
Exploitant	69.94	72.13	3.13%
Abonnement	19.77	20.39	3.14%
Consommation	50.17	51.74	3.13%
Collectivité	99.08	99.08	0.00%
Abonnement	29.48	29.48	0.00%
Consommation	69.60	69.60	0.00%
Prélèvement ressource en eau (Agence de l'eau)	9.60	11.52	20.00%
TVA	9.82	10.05	2.30%
TOTAL ÖT.T.C	188.45	192.78	2.30%
Prix théorique ÖTTC au m³	1.57	1.61	2.30%

Le prix du m³ hors redevances et taxes, sur la base d'une facture de 120 m³ est de 1,61 Öau 1^{er} janvier 2022 (1,57 " au 1^{er} janvier 2021).

II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES

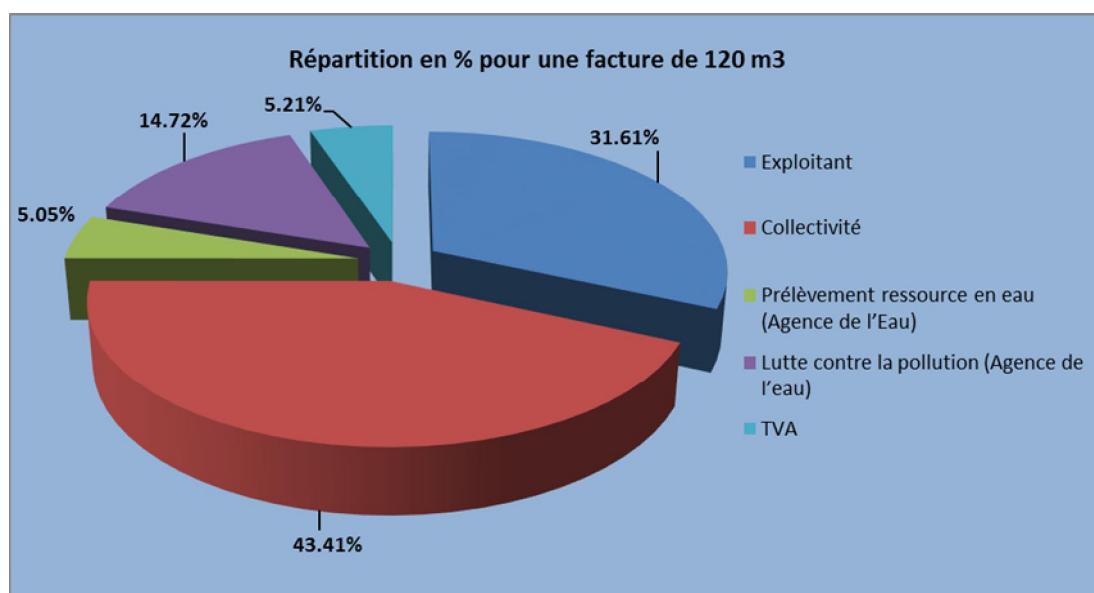
c. Composante de la facture de 120 m³ d'un usager avec redevance pollution

Les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon IdNSEE (120 m³) sont les suivants :

Prix du service	01/01/2021	01/01/2022
Exploitant	69.94	72.13
Abonnement	19.77	20.39
Consommation	50.17	51.74
Collectivité	99.08	99.08
Abonnement	29.48	29.48
Consommation	69.60	69.60
Prélèvement ressource en eau (Agence de l'Eau)	9.60	11.52
Organisme publics		
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	33.60	33.60
TVA	11.67	11.90
TOTAL € T.T.C	223.89	228.23
Prix théorique € TTC au m³	1.87	1.90

Le prix du m³ d'eau au 1^{er} janvier 2022 est de 1,90 € (1,87 € au 01/01/2021).

d. Répartition en pourcentage pour une facture de 120 m³ (avec redevance pollution) au 1er janvier 2022



II. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES

D. Recettes d'exploitation

1. Recettes de la collectivité :

Type de recettes	2020	2021	Variation 2021/2020
Recettes d'eau domestique en "	1 211 643.00	1 265 639.00	4.46%
Vente en gros au Grand Lyon en "	24 367.31	25 299.66	3.83%
TOTAL DES RECETTES (en €)	1 236 010.31	1 290 938.66	4.44%

On note une augmentation de 4.44 % de la recette de la surtaxe d'exploitation pour 2021.

2. Recettes de l'exploitant :

Type de recettes	2020	2021	Variation 2021/2020
Recettes vente d'eau en €			
Recette vente d'eau	781 123.00	827 814.00	5.98%
Autres recettes en €			
Recettes liées aux travaux (branchements et autres)	155 654.00	195 434.00	25.56%
Produits accessoires (Facturation de la redevance assainissement, etc.)	112 265.00	125 710.00	11.98%
Frais d'accès au service	0.00	0.00	
TOTAL DES RECETTES (en €)	1 049 042.00	1 148 958.00	9.52%

La recette liée à la vente d'eau pour le délégataire a augmenté de 9,52 % par rapport à 2020.

VEOLIA Eau formalise ses engagements de service auprès des abonnés du service public dans une charte. En cas de non respect de la Charte, VEOLIA Eau offre à l'abonné équivalent de 10 m³ d'eau.

3. Recettes des tiers :

Type de recettes	2020	2021	Variation 2020/2019
Redevance prélèvement (A.E.)	101 760.00	148 296.00	45.73%
Redevance lutte contre la pollution A.E.	334 172.00	376 286.00	12.60%
TOTAL DES RECETTES (en €)	435 932.00	524 582.00	20.34%

Les recettes de l'Agence de l'eau en 2021 ont augmenté de 20.34 % par rapport à 2020, c'est la part de la facture d'eau qui a le plus augmentée.

III.INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

A. Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D. 1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses effectuées dans le cadre de l'autocontrôle.

ANALYSES		Nombre de Prélèvements réalisés Exercice 2021	Nombre de prélèvements non conformes Exercice 2021
BACTERIOLOGIE	Contrôle ARS	57	0
	Auto-contrôle	41	0
PHYSICO-CHIMIE	Contrôle ARS	12	1
	Auto-contrôle	1	0

Taux de conformité :

ANALYSES		Taux de non-conformité Exercice 2021
BACTERIOLOGIE	Contrôle ARS	100.00%
	Auto-contrôle	100.0%
PHYSICO-CHIMIE	Contrôle ARS	91.7%
	Auto-contrôle	100%

Le taux de conformité du contrôle sanitaire des prélèvements bactériologiques est de 100 % pour 2021, il est de 91.70 % pour les prélèvements physico-chimiques.

B. Protection des ressources en eau

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 % avec le barème ci-dessous :

Ressource propre		0%	Aucune action
		20%	Etudes environnementales et hydrogéologique en cours
		40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
		50%	Dossier déposé en préfecture
		60%	Arrêté préfectoral
	→	80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en places, travaux terminés)
		100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
Rhône - Sud	→	80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en places, travaux terminés)

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau est de 80 % en 2021

III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

C. Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. Cet indice a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). La valeur de cet indice varie entre 20 et 120.

L'indice de connaissance des réseaux est de 105 pour l'année 2021, (105 en 2020).

Exercice 2021			
		Nombre de points	Points obtenus
A : Plan des Réseaux (15points)			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesures	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux	Oui : 5 points Non : 0 point	5
B: Inventaire des réseaux (30 points) (les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		Total obtenus pour les Items 1 à 2	15
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	Oui (1) (2) : 10 points Non : 0 points	10
VP.240	Intégration dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériaux, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	(1) Oui = condition supplémentaire à remplir pour prendre en compte les 10 points de la VP.238	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	(2) 50 % minimum = condition supplémentaire à remplir pour prendre en compte les 10 points de la VP. 238	
		Au-delà de 50 % : de 1 à 5 points sous conditions	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions	15
C: Autres éléments de connaissance et de gestions des réseaux (75 points) (40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour bénéficier de points supplémentaires)		Total obtenus pour les Items 1 à 4	45
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vanne de sectionnement, ventouses, purges, P1,5) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux,	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	Oui : 10 points Non : 0 point	0
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations	Oui : 10 points Non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	Oui : 5 points Non : 0 point	0
TOTAL des points obtenus			105

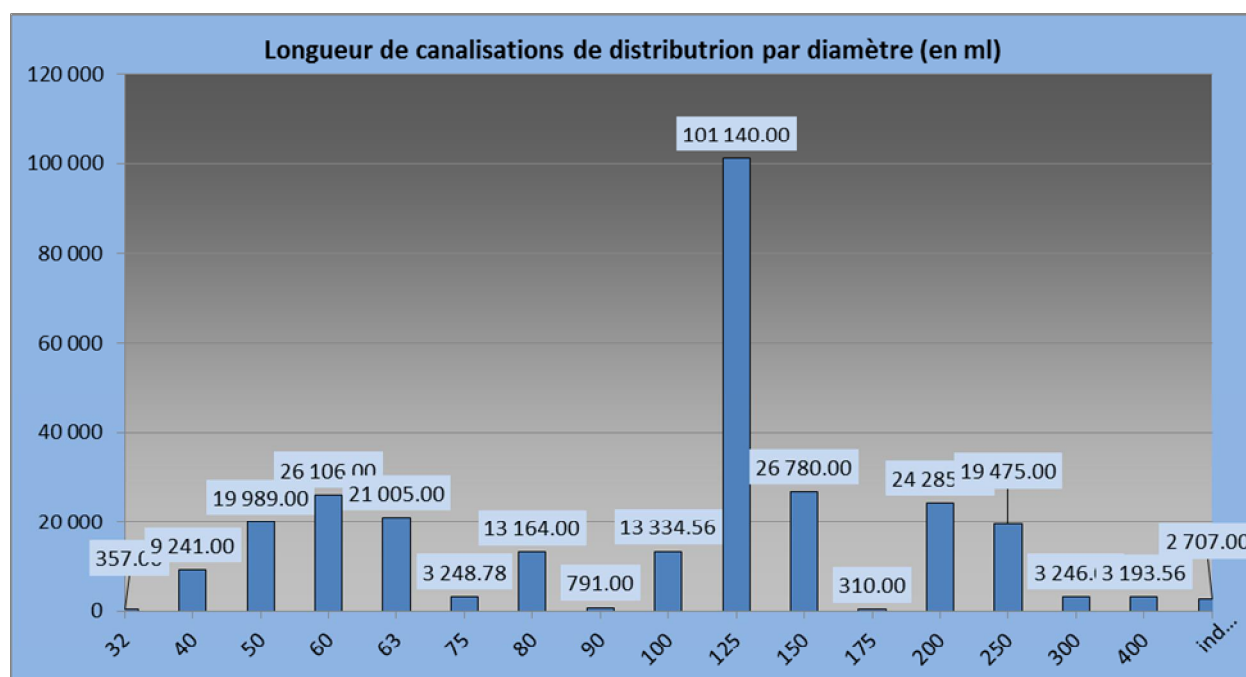
Les grands ouvrages (réservoirs, stations de traitement, pompes) ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice défini par l'arrêté.

III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Linéaire de réseau par diamètre et par type de matériaux

Diamètre	TOTAL	
	Adduction	Distribution
32	0.00	357.00
40	0.00	9 241.00
50	0.00	19 989.00
60	0.00	26 106.00
63	0.00	21 005.00
75	0.00	3 248.78
80	0.00	13 164.00
90	0.00	791.00
100	0.00	13 334.56
125	0.00	101 140.00
150	0.00	26 780.00
175	0.00	310.00
200	0.00	24 285.00
250	0.00	19 475.00
300	553.00	3 246.00
400	664.00	3 193.56
indéterminé	339.00	2 707.00
TOTAUX	1 556.00	288 373

Longueur de réseau par diamètre



III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

D. Performance du réseau

1. Rendement du réseau de distribution

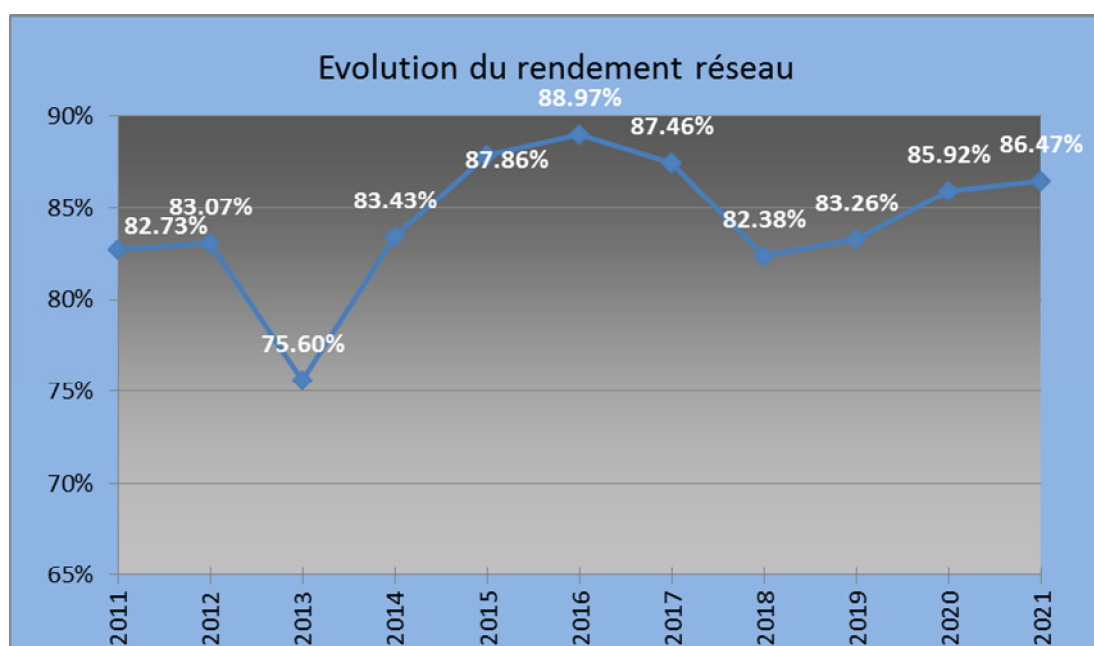
Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Rappel des différents volumes

Rappel des volumes en m ³	2021
Volume produit (V1)	1 212 610
Volume importé (V2)	384 734
Volume exporté (V3)	28 077
Volume mis en distribution (V4)	1 569 267
Pertes (V5)	216 158
Volume consommé autorisé (V6)	1 353 109
Volume comptabilisé (V7)	1 315 439
Volume consommateurs sans comptage (V8)	0
Volume de service du réseau (V9)	37 670

Rendement de réseau (%)	2020	2021
RDT = (V6+V3)/(V1+V2)*100	85.92	86.47

Le rendement de réseau de distribution de 86.47 % pour l'année 2021 continue à progresser.



III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km)	2020	2021
$Ilvnc = (V4-V7)/(365*\text{linéaire de réseau de desserte en km})$	2.58	2.41

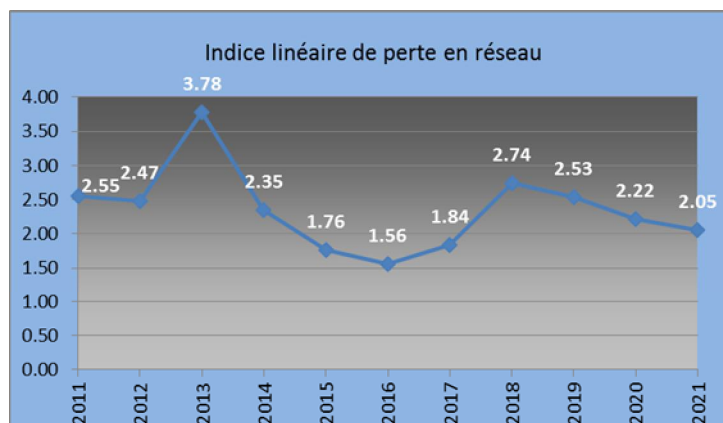
Pour l'année 2021 l'Indice linéaire des volumes non comptés est de 2,41 m³/j/km.

3. Indice linéaire de pertes du réseau :

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Indice linéaire de perte en réseau (m ³ /j/km)	2020	2021
$ILP = (V4-V6)/(365*\text{linéaire de réseau en km})$	2.22	2.06

Pour l'année 2021 l'Indice linéaire de perte en réseaux est de 2,06 m³/j/km.



4. Indice linéaire consommation et rendement minimum

Indice linéaire de consommation (m ³ /j/km)	2020	2021
$ILC = (V6+V3)/(365*\text{linéaire de réseau en km})$	13.56	13.14

Volume consommé année entière + volume vendu à d'autres services/linéaire de canalisation de distribution hors branchements/nombre de jours de l'année

Objectif réglementaire rendement de réseau fixé décret 2012-97 DU 27/01/2012	2020	2021
Seuil de rendement 65 % + 0,2 (ILC/j/km)	67.71%	67.63%

III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

E. Continuité de service :

Cet indicateur n'est pas soumis à la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics locaux) puisque le syndicat n'a pas de commune supérieure à 10 000 habitants. Il s'agit du nombre de coupures d'eau par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles annoncées au moins 24 h à l'avance.

Exercice	2021
Taux d'occurrence des interruptions de service	3,76 u/1000 abonnés

F. Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Cet indicateur n'est pas soumis à la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics locaux), le syndicat MIMO n'étant pas concerné.

Le délégataire s'est engagé sur un délai maximal, pour ouvrir un branchement neuf (hors délais de réalisation) ou remettre en service un branchement existant, de 1 jour.

Le taux du respect du délai sur l'exercice 2021 est de 100 %.

G. Durée d'extinction de la dette

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.

	2020	2021
Durée d'extinction de la dette	1.547	1.865

H. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

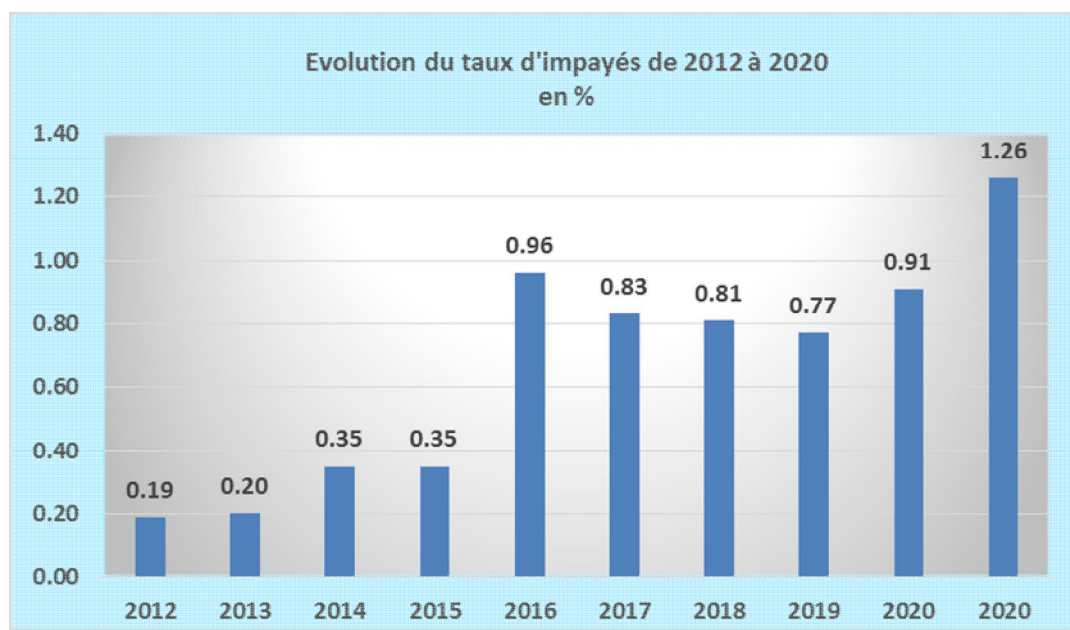
Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Cet indicateur n'est pas soumis à la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics locaux), le syndicat MIMO n'étant pas concerné.

III. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Le taux d'impayé pour 2021 est de 1.26 % (en 2020 il était de 0,91 %).



I. Taux de réclamation

Cet indicateur n'est pas soumis à la CCSPL (Commission Consultative des Services Publics locaux), le Syndicat MIMO n'étant pas concerné.

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisés par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis des engagements contractuels, des engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

La Société Véolia Eau nous a transmis ces données.

	2020	2021
Taux de réclamation (u/1000 abonnés)	2,00	1.39

IV. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENT DU SERVICE

A. Travaux engagés au cours de l'exercice par la collectivité

EXERCICE	2021	
	Prévu	Réalisé
<u>DEPENSES en H.T.</u>	2 984 845.74	1 952 133.40
Renouvellement	2 044 048.92	1 268 617.05
Schéma directeur	785 000.00	452 630.71
Extension de réseau (travaux sur convention)	155 796.82	230 885.64
Subventions reçues en investissement en Ö:	325 996.82	370 510.55
Renouvellement	170 200.00	242 701.00
Travaux sur conventions	155 796.82	127 809.55

Concernant les travaux du schéma directeur et du programme de renouvellement, les montants pris en compte correspondent aux prévisions budgétaires y compris les restes à réaliser de l'année N-1 et pour le réalisé, les montants du CA, dans la mesure où le Syndicat réalise l'intégralité du programme de renouvellement. Concernant les travaux sur conventions, le montant prévisionnel correspond aux engagements.

B. Travaux réalisés par le délégataire

EXERCICE	2020	2021
Renouvellement électromécanique	46489.51	71154.32
Renouvellement compteurs	6467.34	7055.74
Renouvellements branchement	9794.82	12558.79
Total	62 751.67	90 768.85

III. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENT DU SERVICE

C. Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

Exercice	31-déc-21
En cours de la dette	2 068 361.20 €
Remboursement au cours de l'exercice	101 171.91
<i>dont intérêt</i>	13 585.81
<i>dont capital</i>	87 586.10

Les investissements sont financés par l'autofinancement et les subventions.

D. Amortissements réalisés

Exercice	2020	2021
Montant de la dotation aux amortissements	815 617.13	851 349.52

E. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

L'étude du schéma directeur terminée en 2010 a permis d'établir des préconisations pour les années à venir : un plan pluriannuel de travaux a été établi. Les investissements prévisionnels pour la dernière année s'élève à 527 000 " H.T.

Un programme pluriannuel de travaux de renouvellement est également prévu par la collectivité à hauteur de 1 200 000 " H.T. par an.

IV. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE :

A. Abandon de créance ou versement a un fond de solidarité

Le délégataire signale qu'il a fait l'objet de dix demandes d'abandon de créance et versements à un fonds de solidarité au cours de l'exercice 2021 pour un montant de 383 " .

V. TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

EXERCICE		2021
INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	27 271
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1.90
INDICATEURS DE PERFORMANCE		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la physico-chimie	92%
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (entre 0 et 120 pour 2013, donnée non comparable à 2012)	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	86.47
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km)	2.41
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m3/j/km)	2.06
P107.2	Taux moyens de renouvellement des réseaux d'eau potable	1.22
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80%
P109.0	Nombre des abandons de créances ou des versements	10.00
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	3.76 u/1000
P152.1	Taux de respect du délai maximum d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette	1.55
P154.0	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	1.26%
P155.1	Taux de réclamations	1.39u/ 1 000 abonnés